

# Política de Privacidad

Última actualización: Jun 15 2023

Esta Política de Privacidad establece cómo se recopila, utiliza y protege la información personal de los usuarios ("usted" o "el usuario") al utilizar nuestro sitio web. Por favor, lea detenidamente esta Política de Privacidad antes de proporcionar cualquier información personal a través de este sitio.

## 1. Datos de los responsables del dominio:

El titular y responsable del dominio de este sitio web es Grupo Priver c.a., con domicilio en Concepto La Granja, Torre Empresarial, Av. 97 Salvador Feo La Cruz Norte-Sur, Naguanagua 2005, Carabobo. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o el uso de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de [hello@priver.app](mailto:hello@priver.app) o por teléfono al +58 412-6479641.

## 2. Información a recopilar:

Para brindarle nuestros servicios y mejorar su experiencia en nuestro sitio web, es posible que recopilemos los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección (calle, ciudad, estado, código postal)

## 3. Cesión o transmisión de datos:

Nos comprometemos a no compartir, vender, alquilar ni ceder su información personal a terceros, excepto cuando sea necesario para brindarle los servicios solicitados o requerido por ley.

## 4. Responsabilidades del usuario:

Como usuario de nuestro sitio web, usted es responsable de garantizar la veracidad, exactitud y actualización de los datos personales que nos proporciona. Además, debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables al utilizar nuestro sitio web y brindarnos su información personal.

## 5. Cambios en esta política de privacidad:

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio se publicará en esta página, y se le notificará mediante una notificación en nuestro sitio web. Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado sobre cómo protegemos su información personal.

## 6. Limitaciones de edad:

Nuestro sitio web no está dirigido a menores de [edad mínima requerida]. No recopilamos intencionalmente información personal de personas menores de esta edad. Si usted es padre/madre o tutor legal y tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado información personal, le rogamos

que se comunique con nosotros para que podamos tomar las medidas necesarias para eliminar dicha información.

#### 7. Newsletters:

Si decide suscribirse a nuestro boletín informativo, utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviarle actualizaciones, promociones u otra información relevante. Puede cancelar la suscripción en cualquier momento siguiendo las instrucciones incluidas en cada correo electrónico.

#### 8. Retención de datos:

Conservaremos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más largo según la ley aplicable.

#### 9. Cómo utilizamos la información del usuario:

Utilizamos la información personal recopilada para los siguientes fines:

- Brindarle los servicios solicitados y responder a sus consultas.
- Mejorar y personalizar su experiencia en nuestro sitio web.
- Enviarle comunicaciones comerciales y promocionales relacionadas con nuestros productos y servicios, siempre que haya otorgado su consentimiento.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y resolver cualquier disputa que pueda surgir.

Nos comprometemos a utilizar medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación o el uso indebido.

Al utilizar nuestro sitio web y proporcionar su información personal, usted acepta los términos descritos en esta Política de Privacidad.

#### 10. Contáctenos

Póngase en contacto con nosotros

Si tiene preguntas, comentarios o dudas sobre esta Política de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en

- <https://lab.priver.app/>
- [hello@priver.app](mailto:hello@priver.app)
- +58 412-6479641